



Le Guide

7 clés pour organiser un examen avec
surveillance vidéo

Evaluó SAS

27 rue du chemin vert

75011 Paris

contact@evaluó.eu

Immatriculé au RCS de Paris B 894 945 690

Sommaire

1.	Introduction	2
2.	1ère clé : Savoir pourquoi utiliser une plateforme d'examen en ligne	2
2.1.	Distanciel	2
2.2.	Gain de temps	2
2.3.	Confort	3
2.4.	Inclusivité	3
2.5.	Environnement	3
2.6.	Suivi des élèves et rationalisation des outils d'évaluation	4
2.7.	Coordonner et uniformiser	4
3.	2ème clé : Savoir pourquoi avoir recours à la surveillance vidéo	4
3.1.	Respect des conditions d'examen et maintien du niveau de qualité de l'examen	4
3.2.	Lutte contre la triche	5
3.3.	Identifier les candidats / élèves	5
3.4.	Dossier de preuves pour les examens certifiants	5
4.	3ème clé : Savoir choisir le bon outil	5
4.1.	Produit	6
4.2.	Accompagnement	7
4.3.	Services	7
5.	4ème clé : Savoir s'organiser avant un examen en ligne	8
5.1.	Préparer les sujets d'examen	8
5.2.	Planifier l'examen	8
5.3.	Recueillir le consentement des utilisateurs	9
5.4.	Prévenir les intervenants concernés	9
6.	5ème clé : Savoir agir pendant l'examen en ligne	9
6.1.	Contrôler que tout est conforme	9
6.2.	Suivre en direct l'examen	10
7.	6ème clé : Savoir quoi faire après un examen en ligne	10
7.1.	Faciliter la correction	11
8.	7ème clé : Respecter le RGPD	12
8.1.	Qu'est-ce qu'une plateforme conforme ?	12
8.2.	Quelles sont vos obligations ?	13
8.3.	L'aspect moral	13
9.	Démonstration de l'application Evaluo	13
9.1.	Salle d'attente	14
9.2.	Salle de surveillance	16
9.3.	Feuille de présence	17

1. Introduction

Le jeudi 17 février 2022, Evaluo SAS animait un webinar à destination du secteur de l'enseignement et de la formation pour aborder le sujet des examens en ligne et plus particulièrement des examens avec surveillance vidéo grâce à la technologie proctoring.

Cédric De La Torre Directeur général d'Evaluo et Samir Baough responsable des outils numériques pour le CFA UTEC, établissement de la CCI de Seine-et-Marne, ont abordé les 7 clés pour organiser un examen en ligne avec surveillance vidéo. Ce présent document est la synthèse des différents sujets abordés, il constitue un **guide essentiel** pour entreprendre un processus de dématérialisation des examens.

2. 1ère clé : Savoir pourquoi utiliser une plateforme d'examen en ligne

Avant de se lancer dans l'évaluation en ligne des élèves, il faut bien comprendre quelles sont vos motivations.

2.1. Distanciel

2.1.1. Continuité des examens

Les plateformes d'examen en ligne constituent une réponse adaptée à la continuité des évaluations en cas de crise sanitaire. Elles permettent de garantir le même niveau de qualité qu'une épreuve en présentiel.

2.1.2. Souplesse du calendrier et allègement de la logistique

Le distanciel apporte aussi plus de souplesse dans l'organisation de certains examens comme les concours d'entrée. Les établissements organisent leurs concours à un moment précis ou tout au long de l'année (tous les mois, chaque semaine). Faire passer les concours en ligne permet d'éviter d'avoir à accueillir dans l'établissement un grand flux de candidat au même moment ou régulièrement, tout au long de l'année, ce qui facilite grandement l'organisation de ce type d'épreuve.

2.2. Gain de temps

La dématérialisation permet aussi de gagner du temps en automatisant les tâches répétitives. Les professeurs optimisent leurs actions grâce aux fonctionnalités de création de sujets et de correction des copies. Par exemple, une évaluation de type QCM avec 50 questions distribuées sur feuille à 200 élèves représente 10 000 lignes

de réponses à corriger à la main. La correction en elle-même ne crée pas de valeur alors qu'elle demande beaucoup de temps et d'énergie aux correcteurs.

Si les 10 000 lignes sont corrigées automatiquement par le système et que l'application permet à l'enseignant de comprendre les parties non acquises par ses élèves, il pourra adapter les parties du cours concernées pour en faciliter sa compréhension. Il pourra également réaliser un point lors des prochains cours pour s'assurer que les notions sont bien acquises.

Nous avons pris l'exemple du QCM car il est très simple à comprendre, mais il y a de nombreuses autres tâches que la dématérialisation peut optimiser, comme la création de sujets d'examen et leurs mises à jour, ou encore la correction de sujet plus complexe comme les études de cas.

2.3. Confort

Quand on supprime le papier des processus existants, on se rend compte que cela permet d'apporter du confort au quotidien. Les examens en ligne résolvent les problèmes logistiques liés à l'usage du papier : impression, transport, stockage, scan. Se libérer de ces tâches manuelles permet de gagner du temps et du confort au quotidien.

2.4. Inclusivité

Le sujet de l'inclusivité crée des débats. Le fait d'imposer à un élève ou un candidat à un concours d'utiliser un ordinateur et d'avoir accès à une bonne connexion internet peut être facteur d'exclusion pour les personnes les plus défavorisées.

Le sujet du RGPD et de la CNIL apporte plusieurs réponses à ce débat, nous y faisons référence dans le dernier chapitre de ce compte rendu.

Le distanciel peut néanmoins favoriser l'inclusivité. Prenons l'exemple d'un concours d'entrée. L'organisation de concours depuis une plateforme en ligne permet d'adresser une épreuve sans tenir compte de la situation géographique des candidats. Selon la méthode traditionnelle, un jeune qui désire postuler dans trois écoles qui se situent dans trois villes différentes doit utiliser un moyen de transport et trouver un logement sur place. C'est donc un budget pour les étudiants qui souhaitent mettre toutes leurs chances de leurs côtés.

2.5. Environnement

Nous estimons qu'une école de 1000 élèves qui décide de faire passer les examens depuis une plateforme en ligne permet de réduire l'empreinte carbone grâce à la suppression de l'usage de papier, de l'impression et des transports liés.

2.6. Suivi des élèves et rationalisation des outils d'évaluation

Avec une plateforme d'examen, vous pouvez utiliser l'analyse de données pour visualiser les résultats des élèves individuellement, au niveau d'une classe ou d'une filière.

De plus, l'informatique est maintenant largement répandue dans tous les domaines professionnels. La logique voudrait que les élèves soient évalués dans les mêmes conditions que les métiers auxquels ils se destinent.

2.7. Coordonner et uniformiser

L'informatique permet de coordonner toutes les ressources nécessaires à l'organisation d'un examen. Pour les grandes structures constituées de plusieurs établissements, la nécessité d'uniformiser les examens entre chaque entité devient de plus en plus essentielle. Les examens en ligne apportent des réponses pour obtenir un haut niveau d'homogénéité. Ils permettent la synchronisation des examens et des corrections, la segmentation des étapes de correction avec une date butoir et une organisation spécifique comme des corrections simples ou en binôme ou encore l'intégration des phases d'harmonisation des notes, de lissage des notes et de délibération.

3. 2^{ème} clé : Savoir pourquoi avoir recours à la surveillance vidéo

La surveillance vidéo peut paraître intrusive, dans ce cas, pourquoi utiliser la surveillance vidéo ?

La surveillance vidéo va en général concerner les examens officiels, certifiants ou diplômants, réalisés à distance.

3.1. Respect des conditions d'examen et maintien du niveau de qualité de l'examen

Comment s'assurer que les conditions d'examen sont bien réunies quand vous ne pouvez pas voir les élèves ? La vidéo en direct ou en différé est à ce jour, le moyen le plus fiable pour s'assurer que les conditions d'examens à distance sont respectées.

Garantir le contrôle des conditions d'examen à distance est devenu essentiel depuis le vote de la loi avenir. Celle-ci liste les 32 indicateurs du référentiel national qualité France compétences, les processus d'évaluation des compétences en faisant partie.

3.2. Lutte contre la triche

La surveillance vidéo permet aux établissements de surveiller les élèves à distance de la même manière qu'ils le feraient avec un examen en présentiel. Le candidat à un examen ne sachant pas à quel moment il est surveillé, cette méthode constitue un moyen de dissuasion efficace.

3.3. Identifier les candidats / élèves

La caméra est aussi le seul moyen fiable de s'assurer de l'identité de la personne qui passe l'examen. Grâce à la prise de photo portrait, le scan de la pièce d'identité et l'enregistrement vidéo tout au long de l'épreuve, les établissements peuvent certifier que la copie rendue a bien été composée par le bon candidat.

3.4. Dossier de preuves pour les examens certifiants

Depuis le 1^{er} janvier 2022, dans le cadre de la loi avenir, tous les prestataires de formation doivent être certifiés. Parmi les 7 critères et 32 indicateurs qui organisent le référentiel national qualité figurent les modalités d'évaluation mise en œuvre.

Dans ce cadre, la surveillance vidéo permet à votre établissement de garantir la qualité de ses formations de bout en bout, jusqu'à la délivrance des diplômes. En cas d'audit cette garantie permettrait aux établissements de formation de répondre aux éventuelles objections que pourraient émettre les auditeurs en fournissant un dossier de preuves qualité des modalités d'évaluation.

4. 3^{ème} clé : Savoir choisir le bon outil

Vous avez décidé de passer par une plateforme d'examen, mais vous ne savez pas vers quelle solution vous tourner. Les plateformes d'examen en ligne sont pensées pour les besoins spécifiques d'un processus d'examen ; l'interface est travaillée pour les besoins des élèves et des surveillants pendant l'examen, mais aussi pour les besoins des enseignants, correcteurs et administrateur avant et après l'examen.

Pour choisir le bon outil, une identification des besoins est primordiale.

4.1. Produit

4.1.1. Type d'examen

Quel type d'examen allez-vous organiser sur la plateforme ? Concours d'entrée, contrôle continu, devoirs maison, mémoires, examens certifiants ou diplômants, examens oraux et/ou écrits.

4.1.2. Type de sujet d'évaluation

Quel type de sujets d'évaluation ?

- QCM ;
- Études de cas ;
- Dissertation ;
- Autre type d'exercice (texte à trous, liaison).

4.1.3. Optimisation du temps

Sur quelle tâche avez-vous besoin de gagner du temps ?

- La création des sujets d'examen ;
- La coordination des ressources humaines ;
- La correction des copies ;
- Le traitement des données.

4.1.4. Ergonomie

Est-ce que l'interface est fluide pour tous les utilisateurs ? Quel aspect de l'application peut être bloquant et l'éditeur peut-il intervenir sur cet aspect ?

Dans un premier temps, vous devez pouvoir assister à une démonstration de l'application pour avoir une première impression de l'expérience utilisateur. Dans un deuxième temps, vous devez pouvoir accéder à un environnement de test pour vivre l'expérience par vous-même. Dans un troisième temps, vous devez pouvoir lancer un pilote pour vous rendre compte de l'expérience utilisateur en situation réelle.

4.1.5. Matières et spécialités

Quelles sont les matières et spécialités qui vont être concernées par les examens en ligne ?

Pour certaines matières, il peut être encore difficile d'offrir une expérience digitale fluide. Les solutions proposées sur le marché peuvent apporter des fonctionnalités à certaines matières spécifiques comme les mathématiques avec la possibilité de taper des formules mathématiques, la géographie avec le travail sur les cartes ou encore les langues avec la possibilité de lier des phrases ou de compléter des textes à trous.

4.1.6. Fonctionnalités de contrôles (système antitriche, vidéo, feuille de présence)

Quelle plateforme répond à vos attentes au niveau de la sécurisation des épreuves ?

- Système antitriche ;
- Détecteur de plagia ;
- Surveillance vidéo en direct ou en différée ;
- Identification des candidats.

4.2. Accompagnement

Le niveau de service constitue un élément décisif de la réussite de l'intégration d'une solution. Évaluer des compétences est un processus complexe qui implique une organisation conséquente.

La qualité de la réponse qu'une plateforme en ligne peut apporter aux contraintes organisationnelles dépend du niveau d'accompagnement que le prestataire peut vous apporter au sein de son produit, mais également en matière de services.

4.2.1. Didacticiel

Un didacticiel intégré à l'interface est destiné à expliquer chaque page, chaque fonctionnalité de l'outil, ce qui permet à tout utilisateur d'apprendre en autonomie sans avoir à sortir de l'outil.

4.2.2. Centre d'aide

Le centre d'aide est destiné à apporter plus de détails aux explications du didacticiel qui se veut synthétique pour favoriser la fluidité de l'usage de la plateforme.

4.2.3. Support

Un service support accessible via une messagerie instantanée depuis l'application permet à vos utilisateurs d'obtenir rapidement les réponses pour débloquer une situation. Le côté instantané est primordial pour fluidifier l'expérience d'un utilisateur, puisqu'on évite la frustration due à l'attente d'une réponse.

4.3. Services

Quels services avantageux peut proposer la plateforme ?

4.3.1. Démonstration

Les démonstrations permettent de garantir la bonne prise en main de l'outil par tous les utilisateurs. Pour garantir la compréhension de l'outil par chaque type d'utilisateur, des démonstrations différentes devront être proposées pour :

- Les gestionnaires
- Les enseignants
- Les surveillants
- Les correcteurs
- Les élèves

4.3.2. Tutoriels vidéo

Les tutoriels vidéo peuvent venir compléter les démonstrations, didacticiels et centres d'aides. Le format vidéo est le type de contenu le plus consulté sur internet. L'idéale serait de proposer des vidéos courtes pour favoriser l'apprentissage sur un élément précis de la solution.

4.3.3. Chef de projet dédié

Le chef de projet est un interlocuteur dédié qui connaît votre activité, vos besoins, votre calendrier afin de vous aider à organiser vos épreuves. Garant de la qualité de votre expérience sur la plateforme, il identifie les éléments pouvant devenir bloquants afin de proposer des améliorations au niveau du produit et des services. Il anticipe les périodes de fortes activités afin d'adapter les ressources employées (serveurs, service support).

5. 4^{ème} clé : Savoir s'organiser avant un examen en ligne

Si votre éditeur de logiciel a bien fait les choses, il vous donnera toutes les clés pour pouvoir organiser pour le mieux un examen à distance.

5.1. Préparer les sujets d'examen

À l'aide d'un module de création intégré et d'import de sujets et d'une interface intuitive afin de fluidifier l'expérience des utilisateurs. Vous devez pouvoir créer les sujets d'examen adaptés aux parcours pédagogiques proposés dans votre formation. Les sujets doivent pouvoir être réutilisés et réadaptés en fonction de l'évolution de l'activité de votre établissement.

5.2. Planifier l'examen

À l'aide d'une interface de planification, vous devez pouvoir organiser l'examen de manière simple en fonction de vos contraintes de gestion. Définissez les dates et heures de début et de fin d'examen, automatisez le lancement et l'arrêt des épreuves,

indiquez les conditions d'examens à respecter et assignez les intervenant à l'examen (surveillants, élèves, correcteurs).

Certaines plateformes peuvent vous apporter plus de souplesse dans l'organisation de vos examens en permettant par exemple de lancer un examen et de l'arrêter à une date différente tout en vous laissant le choix d'ouvrir l'accès à l'examen en continu pendant toute cette période ou en limitant à une durée déterminée l'accès à l'examen dès la connexion du candidat.

5.3. Recueillir le consentement des utilisateurs

Votre prestataire a un devoir de conseil vis-à-vis du recueil du consentement dont vous avez la charge. Ce devoir de conseil peut se traduire par la fourniture de modèles adaptés à votre activité.

5.4. Prévenir les intervenants concernés

La plateforme doit gérer des notifications automatiques : pour s'assurer que toutes les personnes concernées par l'examen reçoivent une invitation. Certaines plateformes peuvent vous permettre de personnaliser les notifications en adaptant le message envoyé et en ajoutant les couleurs et le logo de votre établissement.

6. 5^{ème} clé : Savoir agir pendant l'examen en ligne

Lorsqu'un examen est en cours, vous devez à tout moment pouvoir agir sur celui-ci. La plateforme doit vous apporter tout le nécessaire pour pouvoir agir en direct si nécessaire pendant le déroulement d'une épreuve.

6.1. Contrôler que tout est conforme

Vous devez pouvoir vérifier en amont que les conditions sont optimales pour tous les élèves, et que chacun respecte les conditions d'examens que vous avez définis. Les candidats doivent pouvoir être invités avant l'épreuve à rejoindre une salle d'attente virtuelle dans laquelle le système et vos équipes vont pouvoir procéder aux vérifications d'usage telles que :

- L'identification des élèves (photo portrait et pièce d'identité)
- Le contrôle de la configuration du matériel de chaque utilisateur et la marche à suivre si une anomalie est détectée chez un utilisateur (exemple : mettre à jour son navigateur).
- Le rappel des conditions d'examens.

L'idéal est de pouvoir communiquer en instantané avec tous les intervenants afin de gérer de manière fluide les imprévus sans avoir à sortir de l'interface. L'accès à une messagerie instantanée sur la plateforme est donc fortement recommandé.

6.2. Suivre en direct l'examen

Une fois que l'examen est lancé, vous devez garder le contrôle sur l'évènement pendant toute la durée de celui-ci. Comme pour un examen en présentiel, la plateforme doit vous permettre d'agir et d'interagir en instantané avec tous les intervenants (candidats, surveillants). Pour gérer un examen en direct, votre prestataire peut vous aider grâce à de multiples possibilités.

6.2.1. Tableau de bord

Le tableau de bord doit vous fournir les informations que vous avez besoin pour garder le contrôle sur l'examen : chronomètre, nombre d'élèves connectés / non connectés / en salle d'attente / terminé.

6.2.2. Surveillance vidéo

Utiliser une interface de surveillance vidéo en direct vous permet de surveiller un examen à distance de la même manière qu'un examen en présentiel puisque vous pouvez voir en direct ce que fait chaque candidat individuellement.

6.2.3. Garder une trace écrite

Pour que la surveillance en direct ait une valeur, vous devez pouvoir garder une trace écrite de tous les évènements. Le système peut notifier automatiquement des commentaires horodatés qui seront considérés comme une preuve en cas de litige (exemple : date et heure de connexion d'un candidat). Les surveillants doivent pouvoir créer manuellement des notifications pour consigner des évènements plus ou moins importants. Les alertes horodatées doivent être consultables après l'examen pour constituer un dossier de preuve.

6.2.4. Communiquer en instantané

Il est important de pouvoir interagir avec toutes les personnes concernées (surveillants, élèves) grâce à une messagerie instantanée. Certaines plateformes proposent des dispositifs antitriche qui permettent d'interdire aux candidats l'accès à d'autres fenêtres internet ou à leur disque dur. Les candidats peuvent être bloqués s'ils forcent le système. Pouvoir communiquer avec un candidat permet au surveillant de comprendre ce qui s'est passé et de réintégrer éventuellement le candidat à l'épreuve.

7. 6^{ème} clé : Savoir quoi faire après un examen en ligne

Après l'examen vous devez avoir un accès simple aux copies pour procéder aux corrections. Vous devez également pouvoir analyser les évènements qui sont

survenus pendant l'épreuve et consulter les informations qui s'y rattachent (identification, enregistrements vidéo et commentaires).

7.1. Faciliter la correction

La plateforme que vous utilisez doit vous proposer des solutions pour organiser et faciliter la correction des copies.

7.1.1. Organiser la correction

Vous devez pouvoir attribuer la correction des copies à un ou plusieurs correcteurs et visualiser l'avancée du processus de correction des copies. Certaines plateformes peuvent vous proposer un séquençage des corrections des copies en plusieurs étapes, par exemple dans le cas de corrections en binôme : étape de correction et de notation, étape d'harmonisation des notes automatique ou manuelle, étape de délibération, étape de lissage de toutes les notes pour une uniformisation à grande échelle.

7.1.2. Automatisation

Certaines tâches vont pouvoir être automatisées, ce qui vous permettra de gagner du temps et de le réaffecter à d'autres tâches créatrices de valeur. La correction automatique des QCM permet par exemple de supprimer le temps de correction de chaque copie (sans valeur ajoutée) et d'utiliser ce temps à l'analyse de la compréhension du cours par les élèves. L'enseignant pourra alors identifier les parties du cours qui sont moins bien comprises pour adapter son enseignement en fonction du niveau de ses élèves.

Il est aussi possible de faciliter la correction des copies de sujet d'examen plus complexe comme les études de cas. Certaines plateformes peuvent vous permettre dès la création d'un sujet d'examen d'ajouter un corrigé type qui pourra être consultable par le correcteur pendant la correction des copies et partagé aux élèves à l'issue du processus de correction. On peut aussi ajouter des grilles de correction par question pour faciliter l'attribution des notes. La solution choisie peut également proposer aux correcteurs de corriger l'examen copie par copie ou question par question. Cette option supplémentaire permet à chacun de s'organiser en fonction de ses préférences.

7.1.3. Consulter les informations de surveillance

Pour s'assurer que les conditions d'examen ont été respectées, pour garantir le niveau attendu d'une épreuve et pour avoir matière à débattre en cas de litige, les informations du déroulement de l'examen doivent pouvoir être exploitées après l'examen. La plateforme doit vous fournir un accès pour :

- Les enregistrements vidéo
- Les commentaires automatiques horodatés
- Les commentaires manuels horodatés

7.1.4. Exploiter les données

Les résultats doivent pouvoir être consultables sur la plateforme et exportables au format qui vous convient le mieux pour pouvoir les utiliser dans votre système d'information :

- Consulter les notes, les copies et les corrections directement sur la plateforme ;
- Exporter les données : résultats au format Excel, copie et correction au format PDF ;
- Déverser les données automatiquement dans votre système d'information.

Chez Evaluo, nous avons prévu d'aller encore plus loin dans le processus de correction afin de couvrir la finalité des examens certifiants. Dès le second semestre 2022, les référentiels de compétences seront intégrés à la plateforme afin de faciliter les délibérations en bout de cycle. Vous pourrez profiter de la configuration et la mise à jour automatique de vos référentiels de compétences grâce au SIRET de votre établissement. Cette fonctionnalité permettra de renseigner en bout de cycle les référentiels de compétences directement depuis l'interface.

8. 7^{ème} clé : Respecter le RGPD

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant. La CNIL communique régulièrement sur le sujet et fait des recommandations sur les bonnes pratiques.

Pour être conforme RGPD, vous devez choisir une plateforme elle-même en conformité, mais vous avez également de votre côté des obligations envers les utilisateurs.

8.1. Qu'est-ce qu'une plateforme conforme ?

- Les serveurs de données doivent être situés en Union européenne ;
- Les données doivent être cryptées selon une méthode validée ;
- Les données ne doivent servir que les besoins du bon fonctionnement de la plateforme, en aucun cas il ne doit y avoir un usage commercial des données ;
- La plateforme doit vous conférer l'entière gouvernance des données ;

- Votre prestataire a un devoir de conseil. Par exemple, il peut vous proposer des modèles de recueil de consentement adaptés à vos spécificités (élèves majeurs ou mineurs).

8.2. Quelles sont vos obligations ?

- Vous devez recueillir le consentement de vos élèves concernant l'usage de leurs données et notamment des données personnelles : photo, vidéo, audio.
- Vous devez proposer à vos élèves, une alternative réelle et sérieuse qui ne les pénalise pas s'ils refusent de donner leurs consentements. L'alternative peut se traduire par la possibilité de venir passer l'examen en présentiel dans vos locaux. En pratique, la plupart des élèves donnent leurs consentements car ils préfèrent passer leurs examens dans un environnement familial.

8.3. L'aspect moral

Le RGPD évolue en continu afin de garantir le respect des données avec l'évolution des usages. Dans ce sens il est légitime de se poser la question de l'aspect moral en lieu et place de l'aspect légal.

Pour exemple, en février 2022, l'usage de Google Analytics a été jugé non conforme au RGPD par la CNIL. Google Analytics est une solution de Google très répandue dans le milieu du web qui permet d'analyser les comportements des utilisateurs d'un site web ou d'une application.

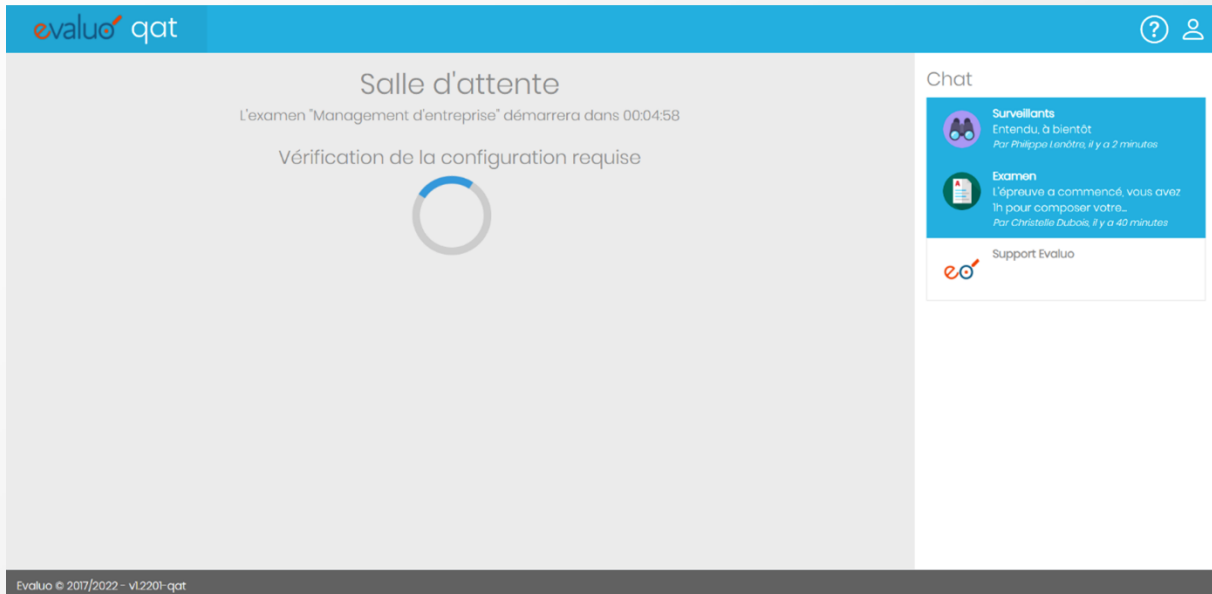
Par ailleurs, le gouvernement des États-Unis a fait voter une loi fédérale, le Cloud act, permettant aux instances de justice (fédérales ou locales, y compris municipales) de contraindre les fournisseurs de services établis sur le territoire des États-Unis, par mandat ou assignation, à fournir les données relatives aux communications électroniques, stockées sur des serveurs, qu'ils soient situés aux États-Unis ou dans des pays étrangers, Union européenne comprise. Cela signifie qu'en pratique, si votre prestataire passe par les sévices d'un hébergeur de données américain comme AWS (Amazon), les données ne sont pas totalement protégées et confidentielles.

Le RGPD ne prévoit pas encore de mise à jour sur le sujet, mais les récentes déclarations de la CNIL sur Google Analytics laissent penser qu'une disposition devrait prochainement être prononcée.

9. Démonstration de l'application Evaluo

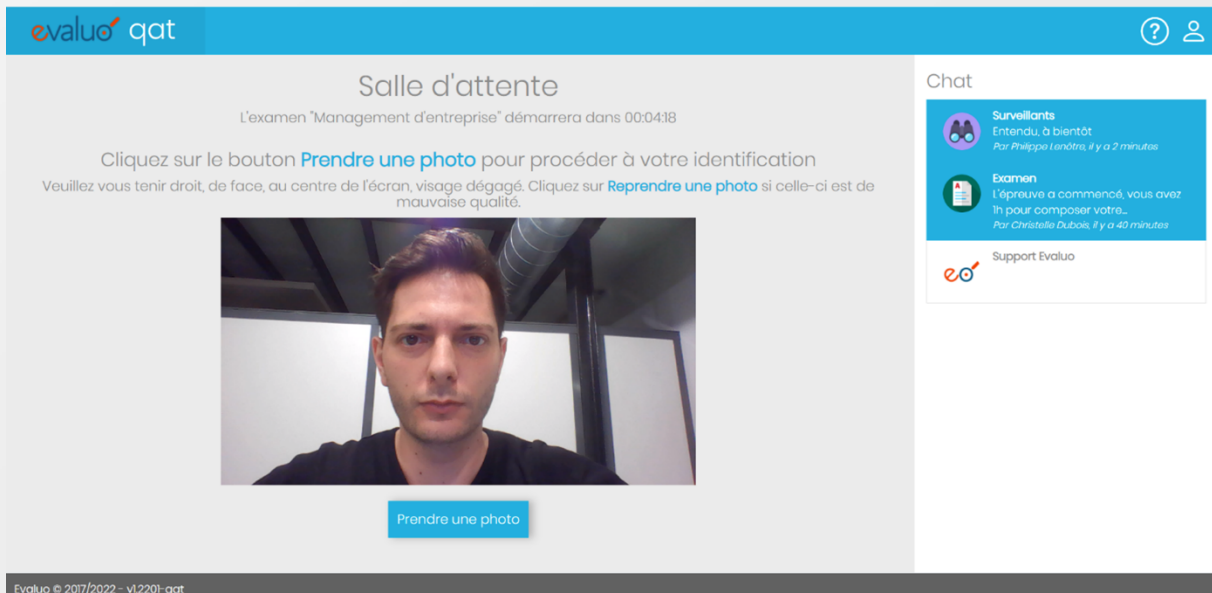
9.1. Salle d'attente

9.1.1. Vérification de la configuration requise



The screenshot shows the 'Salle d'attente' (Waiting Room) interface. At the top left is the 'evaluo qat' logo. At the top right are a help icon (question mark) and a user profile icon. The main content area is titled 'Salle d'attente' and contains the text: 'L'examen "Management d'entreprise" démarrera dans 00:04:58' and 'Vérification de la configuration requise'. Below this text is a circular progress indicator. On the right side, there is a 'Chat' panel with three messages: 'Surveillants' (Entendu, à bientôt. Par Philippe Landra, il y a 2 minutes), 'Examen' (L'épreuve a commencé, vous avez 1h pour composer votre... Par Christelle Dubois, il y a 40 minutes), and 'Support Evaluo' with the Evaluo logo. At the bottom left, there is a footer: 'Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat'.

9.1.2. Photo d'identité



The screenshot shows the 'Salle d'attente' (Waiting Room) interface. At the top left is the 'evaluo qat' logo. At the top right are a help icon (question mark) and a user profile icon. The main content area is titled 'Salle d'attente' and contains the text: 'L'examen "Management d'entreprise" démarrera dans 00:04:18'. Below this text, it says: 'Cliquez sur le bouton **Prendre une photo** pour procéder à votre identification' and 'Veillez vous tenir droit, de face, au centre de l'écran, visage dégagé. Cliquez sur **Reprendre une photo** si celle-ci est de mauvaise qualité.' Below the text is a video feed showing a man's face. At the bottom of the video feed is a blue button labeled 'Prendre une photo'. On the right side, there is a 'Chat' panel with three messages: 'Surveillants' (Entendu, à bientôt. Par Philippe Landra, il y a 2 minutes), 'Examen' (L'épreuve a commencé, vous avez 1h pour composer votre... Par Christelle Dubois, il y a 40 minutes), and 'Support Evaluo' with the Evaluo logo. At the bottom left, there is a footer: 'Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat'.

9.1.3. Rappel des conditions d'examen

evaluo qat ? 👤

Salle d'attente

L'examen "Management d'entreprise" démarrera dans 00:03:18

Rappel des conditions d'examen

- Prévoyez d'être seul et de ne pas être dérangé
- Prévoyez un environnement calme et sans musique
- Prévoyez une bonne luminosité
- Ne portez pas de casque audio ou d'écouteurs
- N'utilisez pas votre téléphone portable

En cas de question, vous pouvez solliciter un surveillant en utilisant le chat.

Suivant

Chat

Surveillants
Entendu, à bientôt
Par Philippe Lenôtre, il y a 2 minutes

Examen
L'épreuve a commencé, vous avez 1h pour composer votre...
Par Christelle Dubois, il y a 40 minutes

Support Evaluo

Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat

9.1.4. Messagerie instantanée

evaluo qat ? 👤

Salle d'attente

L'examen "Management d'entreprise" démarrera dans 00:02:25

Veillez attendre le lancement de l'examen

Chat

Surveillants

Thibault Déan
Bonjour, est-ce qu'il y a une pause prévue pendant l'examen ?
il y a 7 minutes

Philippe Lenôtre
Bonjour Thibault, il n'y a pas de pause prévue pendant l'examen. Si vous avez éventuellement besoin de faire une pause, veuillez solliciter un surveillant en passant par le chat.
il y a 5 minutes

Thibault Déan
Entendu, merci pour votre réponse.
il y a 3 minutes

Philippe Lenôtre
Il n'y a pas de quoi. Bonne chance pour votre examen.
il y a 3 minutes

Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat

9.2. Salle de surveillance

9.2.1. Surveillance des élèves (caméra, micro, chat, suivi des élèves)

evaluo qat Arrêter l'examen Retour ?

Elevés 3 Chat 3

Filtres

Nom de l'élève

Tous

Liste des élèves ?

- M. Alain Dupont Bloqué
- M. Christian Keyboard Bloqué
- M. Luc Marche-Etoile En cours
- Mme Suzanne Dupuis Non connecté
- M. Jack Moineau En cours
- Mme Aurélie Capapay Non commencé

Automatique: Non 1 2 Nombre de caméra: 9

Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat

9.2.2. Commentaires horodatés

evaluo qat Arrêter l'examen Retour ?

Commentaires sur l'élève "M. Cédric De La Torre"

TYPE DE COMMENTAIRE * Critique

DESCRIPTION

L'élève semble utiliser un téléphone portable pendant de longues minutes.

Ajouter un commentaire

LISTE DES COMMENTAIRES

Sujet : Démo Evaluo
Le 22/01/2022 à 10:03:20

- Important: Commentaire**
Une personne a fait interruption dans la pièce très brièvement.
Elle a immédiatement quitté les lieux lorsqu'elle s'est rendu compte que le candidat était en cours d'examen.
Le 22/01/2022 à 10:38:05
- Important: Commentaire**
Pause de 5 minutes accordée à l'élève.
Le 22/01/2022 à 10:02:53
- Critique: Commentaire**
L'élève semble utiliser un téléphone portable pendant de longues minutes.
Le 22/01/2022 à 10:16:36
- Information: Sauvegarde du sujet**
Sujet : Evaluo Démo
Le 22/01/2022 à 10:47:12
- Information: Fin de l'examen**
Le 22/01/2022 à 10:48:05

Evaluo © 2017/2022 - v1.2201-qat

9.3. Feuille de présence

9.3.1. Feuille de présence (liste des présences, nombre de commentaires importants et critiques)

Rechercher

Présence	Elève	Classe	Date de démarrage	Date de fin	Critique	Important	Action
Présent	M. Thibault Déan	Evalu0	22/01/2022 à 10:05	22/01/2022 à 10:04	1	0	
Bloqué	M. Cédric De La Torre	Evalu0	22/01/2022 à 10:00	22/01/2022 à 11:48	1	3	
Présent	Mme Jeanne D'arc	Evalu0	22/01/2022 à 10:18	22/01/2022 à 10:21	0	0	Vidéos Photos
Présent	Mme Viktoria Schenk	Evalu0	22/01/2022 à 10:20	22/01/2022 à 10:35	1	0	
Présent	M. Thibault Forax	Evalu0	22/01/2022 à 10:04	22/01/2022 à 10:22	1	0	
Absent	M. Victor Dolez	Evalu0			0	0	
Présent	M. Etienne Buronfosse	Evalu0	22/01/2022 à 10:07	22/01/2022 à 10:16	2	1	
Présent	Mme Camélia Amini	Evalu0	22/01/2022 à 10:13	22/01/2022 à 10:56	0	0	
Présent	Mme Rebecca De La Torre	Evalu0	22/01/2022 à 10:13	22/01/2022 à 10:52	2	2	
Présent	François Delacour	Evalu0	22/01/2022 à 10:14	22/01/2022 à 10:55	1	0	
Présent	M. Jean-marc Forax	Evalu0	22/01/2022 à 10:06	22/01/2022 à 10:45	1	3	
Absent	Mme Aurélie Capapay	Evalu0			0	0	

9.3.2. Contrôle de l'identité d'un élève

Photos de l'élève "M. Cédric De La Torre"

PHOTO DE L'ÉLÈVE

PIÈCE D'IDENTITÉ DE L'ÉLÈVE

REPUBLICQUE FRANÇAISE
CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ / IDENTITY CARD
MARTIN
Maëlys - Gaëlle, Marie
FRA
PARIS
13 07 1990
NOM D'USAGE
X4RTBPFW4
11 02 2030
384213

9.3.3. Vérification de l'enregistrement vidéo et des commentaires sur un élève

The screenshot shows the 'evaluo qat' interface with a modal window titled 'Commentaires sur l'élève M. Cédric De La Torre'. The modal is divided into two main sections: 'VIDÉO DE L'EXAMEN' and 'LISTE DES COMMENTAIRES'.

VIDÉO DE L'EXAMEN

The video player shows a student (M. Cédric De La Torre) looking down. The video is paused at 4:54 / 6:59.

LISTE DES COMMENTAIRES

- Information : Accès au sujet**
Sujet : Démo Evaluo
Le 22/01/2022 à 10:03:20
- Important : Commentaire**
Une personne a fait interruption dans la pièce très brièvement.
Elle a immédiatement quitté les lieux lorsqu'elle s'est rendu compte que le candidat était en cours d'examen.
Le 22/01/2022 à 10:38:05
- Important : Commentaire**
Pause de 5 minutes accordée à l'élève.
Le 22/01/2022 à 11:02:53
- Critique : Commentaire**
L'élève semble utiliser un téléphone portable pendant de longues minutes.
Le 22/01/2022 à 11:16:36
- Information : Sauvegarde du sujet**
Sujet : Evaluo Démo
Le 22/01/2022 à 11:47:12
- Information : Fin de l'examen**

The background interface shows a sidebar with navigation options: Tableau de Bord, Utilisateurs, Classes, Sujets, Examens, Administration. The main area displays a table with columns for 'Important' and 'Action'.